

Datenschutz & rechtliche Hinweise

1) Verantwortliche Stelle

Die datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle für das Angebot auf der Homepage („Webseite“) www.horvath-installationen.at ist Tibor Horvath, Rottmayrstraße 11/2, 4060 Leonding („Tibor Horvath Einzelunternehmer“). Nachfolgend wird über Art, Umfang, Zweck, Verarbeitung und Nutzung der erhobenen personenbezogenen Daten im Rahmen der Webseite gemäß Informationspflichten laut § 24 Mediengesetz und §5 E-Commerce-Gesetz informiert.

2) Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen zu einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

3) Erhobene Daten und Zweck der Datennutzung

Alle personenbezogenen Daten bedürfen einer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung und werden zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrages und/oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung eingehoben.

a) Protokolldaten des Internet-Browsers

Der vom Nutzer verwendete Internet-Browser übermittelt beim Zugriff auf die Webseite aus technischen Gründen automatisch folgende Protokolldaten an den Webserver unserer Webseite:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Benutzer/E-Mail (falls registriert)
- Browsertyp und -version, Betriebssystem und IP-Adresse (anonymisiert)

Diese Protokolldaten werden getrennt von anderen Daten, die im Rahmen der Nutzung der Website erhoben werden, gespeichert. Die Protokolldaten werden ausschließlich zur Gewährleistung der technischen Sicherheit der Webseite gespeichert und genutzt und nach 14 Tagen gelöscht.

b) Kontaktanfrage

Verarbeitet werden die eingegebenen Pflichtangaben und die weiteren Datenkategorien um die bestmögliche Bearbeitung der Anfrage zu ermöglichen.

Pflichtangaben

Im Kontaktformular sind folgende Datenkategorien als Pflichtangaben, mit Sternchen (*) gekennzeichnet, erhoben:

- Anrede (Herr/Frau/Firma), Vorname und Nachname
- Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Ort
- E-Mail-Adresse

c) Kontaktformular

Wenn Sie per Kontaktformular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Folgende Datenkategorien des Nutzers werden erhoben:

- Anrede
- Vorname und Nachname
- Anschrift
- Kontaktdaten
- Terminanfrage Gasgeräte-Service (Auswahlfeld)
- Anfrage Beratungstermin/Angebot (Auswahlfelder für die Bereiche Wassertechnik, Heizungstechnik, Photovoltaikanlagen für Flachdächer)
- Nachricht / Inhalt der Anfrage (Freifeld für die Beschreibung der Anfrage durch den Nutzer)

c) Registrierung

Bei einer Registrierung wird die E-Mail-Adresse des Nutzers sowie ein Passwort gespeichert. Sofern in der Folge ein Kauf erfolgt, wird die E-Mail-Adresse mit den beim Kaufvorgang ermittelten Daten verknüpft. Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Einrichtung des Nutzer-Accounts erforderlich. Die Datenverarbeitung erfolgt für die Dauer des Bestehens des Nutzer-Accounts. Bei Löschung des Nutzer-Accounts erfolgt eine Löschung der E-Mail-Adresse und des Passwortes sowie der Verknüpfung zu den Daten des Kaufvorganges.

4) Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, ohne Einwilligung des Nutzers, erfolgt nur im Falle einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung. Für den Fall, dass ein Inkasso-Dienst in Anspruch genommen werden muss, geben wir an den Inkasso-Dienstleister alle erforderlichen Daten weiter. Diese Daten beinhalten insbesondere das Bestelldatum, den Namen, die Anschrift und die Zahlungsforderung. Ein Inkasso-Dienstleister wird nur aufgrund eines berechtigten Interesses an der Vertragsabwicklung beauftragt.

5) Widerspruchsrecht

Ein Widerruf des Nutzers zur weiteren Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit erfolgen. Der Widerspruch erfolgt durch formlose Mitteilung postalisch an Tibor Horvath, Einzelunternehmer, Rottmayrstraße 11/2, 4060 Leonding oder per E-Mail an office@horvath-installationen.at. Wenn Sie dem Erhalt des Newsletters widersprechen, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

6) Anonyme Nutzungsprofile durch Cookies bei Nutzung der Webseite

a) Datenerhebung und Datennutzung

Für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung der Webseite werden mit Hilfe von Cookies Nutzungsprofile der Webseite in anonymer Form erhoben. Diese Nutzungsprofile werden nicht mit Angaben des Nutzers, etwa im Rahmen der Bestellung eines Abonnements oder den Protokolldaten des Internet-Browsers zusammengeführt.

b) Verwendung von Dienstleistungen Dritter

Google LLC

Zur Erstellung anonymer Nutzungsprofile werden die Dienste der Google LLC in Anspruch genommen. Dazu werden die IP-Adresse des Nutzers sowie anonyme Nutzungsdaten im nachfolgend dargestellten Umfang, an den jeweiligen Anbieter, übermittelt.

Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC. Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Computer der Nutzer gespeichert werden und die dadurch eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung der Webseite durch die Nutzer, werden in der Regel an einen Server von Google LLC in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die IP-Adresse der Nutzer von Google LLC, innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google LLC die Nutzungsdaten der Webseite für Reports über die Webseitenaktivitäten verwenden und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google LLC zusammengeführt.

Widerspruchsmöglichkeit und Opt-out

Durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software können Sie die Speicherung der Cookies verhindern. Nutzer werden in diesem Fall darauf hingewiesen, dass gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieser Webseite vollumfänglich genutzt werden können. Darüber hinaus können Nutzer die Weiterleitung der durch Cookies erfassten nutzungsbezogenen Daten der Webseite, inklusive Ihrer IP-Adresse, an Google LLC sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google LLC verhindern. Dazu ist es erforderlich, das unter folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterzuladen und zu installieren.

Der aktuelle Link: „<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>“

c) Widerspruchsrecht des Nutzers

Der Nutzer ist berechtigt, der Erstellung anonymer Nutzerprofile zu widersprechen. Der Nutzer kann in seinem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder seinen Browser so einstellen, dass er den Nutzer benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Der Nutzer kann Cookies auch jederzeit von der Festplatte seines Computers löschen.

7) Datensicherheit

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten vor den Risiken, die mit der Datenverarbeitung verbunden sind, insbesondere unerlaubtem Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung. Zu diesem Zweck unterhalten wir entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, die sich am aktuellen Stand der Technik orientieren.

8) Social Media

Falls auf dieser Website Facebook Social Plugins zum Einsatz kommen, so werden diese von der Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) betrieben. Erkennbar sind die Einbindungen an dem Facebook-Logo bzw. an den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“, „Teilen“ in den Farben von Facebook (Blau und Weiß). Informationen zu allen Facebook-Plugins finden Sie im folgenden Link: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Die Plugins werden erst aktiviert, wenn Sie auf die entsprechenden Schaltflächen klicken. Sofern diese ausgegraut angezeigt werden, sind die Plugins inaktiv. Sie haben die Möglichkeit, die Plugins bei jedem Besuch zu aktivieren.

Die Plugins stellen eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Facebook-Servern her. Dies erfolgt erst nach der Aktivierung des Plugins. Der Websitebetreiber hat keinerlei Einfluss auf die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server der Facebook Inc. übermittelt. Informationen dazu finden Sie hier: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>

Das Plugin informiert die Facebook Inc. darüber, dass Sie als Nutzer diese Website besucht haben. Es besteht hierbei die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse gespeichert wird. Sind Sie während des Besuchs auf dieser Website in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt, werden die genannten Informationen mit diesem verknüpft.

9) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Auf der Website werden Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003) verarbeitet. Die Datenverarbeitung (Webshop, Produktbewertungen, Buchungstool und Nutzeraccount) erfolgt auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllungszwecke).

Im Falle des Einsatzes von Analysetools erfolgt die Datenverwendung auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse). Das berechtigte Interesse an der Datenverwendung ist die Verbesserung des Webauftritts sowie die Erfolgsmessung von Online-Werbung.

Der Einsatz von IT-Datensicherheitsmaßnahmen erfolgt ebenfalls auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverwendung ist die Absicherung der eigenen IT-Systeme.

Der Einsatz von Social-Media-Plugins erfolgt nur nach Einwilligung. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Die Einwilligung ist bei jedem Website-Aufruf erneut zu erteilen.

10) Löschung der Daten

Personenbezogenen Daten werden gelöscht

- bei Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung;
- wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind;
- oder wenn aus sonstigen gesetzlichen Gründen die Speicherung unzulässig ist.

Entsprechende Leistungen können bei Löschung oder Sperrung nicht mehr genutzt werden.

11) Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten. Diese unentgeltliche Mitteilung kann auch in elektronischer Form erfolgen.

Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Daten

Sie können jederzeit die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Die vollständige Nutzung unserer Leistungen ist jedoch bei Löschung oder Einschränkung nicht mehr möglich. Ihr Recht auf Löschung kann durch gesetzlich vorgegebene Aufbewahrungspflichten ausgeschlossen sein.

Rechtsstand

Ihre Rechte machen Sie durch eine formlose postalische Mitteilung an Tibor Horvath, Einzelunternehmer, Rottmayrstraße 11/2, 4060 Leonding oder per E-Mail an office@horvath-installationen.at geltend. Bei Beschwerden können Sie sich auch an die zuständige Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien wenden.